CÓMO MEJORAR EL DIAGNÓSTICO EN EL CUIDADO DE LA SALUD

Recursos para pacientes, familias y profesionales en el cuidado de la salud

LOS PACIENTES Y SUS FAMILIAS SON MIEMBROS ESENCIALES DEL EQUIPO DE DIAGNÓSTICO. El objetivo del compromiso del paciente en el diagnóstico es mejorar el cuidado de los pacientes y los resultados al permitirles a los pacientes y sus familias contribuir con aportes valiosos que facilitarán el proceso de diagnóstico y mejorarán la toma de decisiones compartidas sobre las vías del cuidado. Sin embargo, por varios motivos, **es posible que los pacientes no estén comprometidos eficazmente en el proceso de diagnóstico.** Por ejemplo, algunos pacientes pueden temer imponerse y dar la impresión de ser "difíciles", ya que están preocupados por el hecho de que esto pueda afectar la calidad del cuidado que reciben. Algunas personas pueden no estar familiarizadas con el sistema sanitario o no tienen el acceso adecuado a este. Las barreras culturales e idiomáticas también pueden ser retos importantes para participar de manera completa en el proceso de diagnóstico. Incluso si un paciente habla el mismo idioma que sus médicos, pueden existir retos de comunicación si el paciente tiene conocimientos limitados sobre salud o si los médicos usan terminología médica que este desconoce.

La comunicación y la colaboración efectivas entre todos los miembros del equipo de diagnóstico son esenciales para mejorar el cuidado de la salud y los resultados y para reducir el riesgo de errores en los diagnósticos. Aunque existen varios retos para el compromiso del paciente en el proceso de diagnóstico, un paso crítico para las organizaciones y los profesionales en el cuidado de la salud es la creación de ambientes en los cuales los pacientes y sus familias puedan aprender sobre el proceso de diagnóstico y sentirse cómodos en la participación de este proceso. Varios pacientes, profesionales en el cuidado de la salud y organizaciones desarrollaron información y recursos para ayudar a los pacientes a aprender sobre el proceso de diagnóstico e involucrarse en este. El informe de The National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine titulado *Cómo mejorar el diagnóstico en el cuidado de la salud,* destaca dos ejemplos de recursos informativos (uno desarrollado por la Fundación Nacional de Seguridad del Paciente y la Sociedad para mejorar el diagnóstico en Medicina y el otro de Kaiser Permanente) diseñados para ayudar a que los pacientes obtengan el diagnóstico correcto. Véalos en las páginas siguientes.

Serie Abismo de la calidad

Instituto de Medicina

The National Academies of
SCIENCES · ENGINEERING · MEDICINE

LISTA DE VERIFICACIÓN PARA OBTENER EL DIAGNÓSTICO CORRECTO

Adaptación de la Fundación Nacional de Seguridad del Paciente y la Sociedad para mejorar el diagnóstico en Medicina*

Cuente bien su historia: Sea claro, completo y preciso cuando le cuente al médico sobre su enfermedad.

- ***Sea claro:*** tómese unos minutos para pensar cuándo comenzaron los síntomas, si existe una causa por la cual los síntomas emporaron o mejoraron o si estuvieron relacionados con la administración de medicamentos, la comida, el ejercicio o con algún momento del día en particular.
- ***Sea completo:*** intente recordar toda la información importante sobre su enfermedad. Haga apuntes y tráigalos con usted. Es posible que un familiar lo pueda ayudar con esto.
- ***Sea preciso:*** a veces, es posible consultar a varios médicos durante una cita. Asegúrese de que sus médicos escuchen la misma versión de la historia con respecto a su enfermedad.

Sea un buen historiador

- Recuerde qué tratamientos intentó en el pasado, si lo ayudaron y qué efectos secundarios sufrió, en caso de haber existido alguno.
- Tome en cuenta cuánto ha progresado su enfermedad con el tiempo.
- Piense en los antecedentes médicos familiares y si puede correr el riesgo de sufrir las mismas enfermedades.

Archive bien los registros

- Guarde sus propios registros de resultados de exámenes, remisiones e ingresos en hospitales.
- Guarde una lista precisa de sus medicamentos.
- Traiga la lista de medicamentos cuando realice la consulta con su médico o farmacéutico.

Sea un consumidor bien informado

- Edúquese sobre su enfermedad revisando fuentes confiables en Internet o visite una biblioteca local.
- Edúquese sobre los exámenes o procedimientos que se le van a realizar.
- Edúquese sobre sus medicamentos:
  - Conozca los nombres de sus medicamentos (denominación farmacológica y comercial). Por ejemplo: Tylenol (denominación comercial) y acetaminofeno (denominación farmacológica)
  - Conozca para qué sirve el medicamento
  - Conozca la cantidad (dosis) que debe tomar
  - Conozca el/los momento/s del día en que lo debe tomar
  - Conozca los efectos secundarios a los que debe prestar atención e infórmelos a su médico
  - Conozca si el medicamento interactúa con alguna comida o con otros medicamentos

Encárguese de controlar su salud

- Cuando se reúna con su médico, use el folleto Ask Me 3, *Preguntas adecuadas para obtener el diagnóstico correcto:*
  1. ¿Cuál podría ser la causa de mi problema?
  2. ¿Qué otra afección podría ser?
  3. ¿Cuándo recibiré los resultados de mis exámenes y qué debo hacer para realizar el seguimiento?
- Si tiene más de un médico, asegúrese de que cada uno sepa lo que piensa y planifica el otro.
- Asegúrese de que cada médico conozca todos los resultados de sus exámenes, los medicamentos u otros tratamientos.
- Manténgase informado y participe en las decisiones que se tomen sobre su salud.

Conozca los resultados de sus exámenes

- Asegúrese de que tanto usted como su médico obtengan los resultados de todos los exámenes realizados.
- No suponga que el hecho de no recibir noticias significa que son buenas noticias; llame y verifique los resultados de sus exámenes.
- Pregunte qué significan los resultados y qué debe hacer a continuación.

Seguimiento

- Pregunte cuándo debe realizar otra cita (seguimiento) con su médico una vez que comience con el tratamiento.
- Pregunte qué debe esperar del tratamiento o qué le producirá.
- Pregunte qué debe hacer si le aparecen síntomas nuevos o se empieza a sentir peor.

Asegúrese de que sea el diagnóstico correcto

- A veces, lo más "probable" es que su diagnóstico sea incorrecto, pero quizás no sea el diagnóstico "correcto".
- No tenga miedo de preguntar: "¿qué otra cosa podría ser?"
- Anime a sus médicos para que piensen en otros motivos posibles que puedan causar su enfermedad.

Deje registrada la información sobre su salud y controle su progreso

- Realice un seguimiento de la información sobre su salud y compártala con el equipo de cuidado de la salud en un formato estructurado.[a]

[a] Un recurso disponible es el juego de herramientas del paciente de la SIDM.

Adaptado y reimpreso, con autorización, de la Fundación Nacional de Seguridad del Paciente y la Sociedad para mejorar el diagnóstico en Medicina (2014). Ask Me 3 es una marca registrada de Pfizer Inc., cedida bajo licencia a la Fundación Nacional de Seguridad del Paciente.

*Estas listas de verificación no reflejan necesariamente el consenso del comité o las opiniones de The National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine, sino que representan ejemplos de las maneras en que los profesionales en el cuidado de la salud y las organizaciones pueden brindarles a los pacientes oportunidades para que aprendan sobre el proceso de diagnóstico y participen más activamente en el cuidado de su salud.

SMART PARTNERS SOBRE SU SALUD

Adaptación de Kaiser Permanente*

	Lista de verificación inteligente	Texto inteligente
Síntomas	Dígale a su médico qué le sucede actualmente.... por qué está aquí. ¿Es un síntoma nuevo? ¿Cuándo comenzó? ¿Ha probado algún remedio casero?	"Me preocupa que..." "Los síntomas que tengo..."
Antecedentes médicos o de medicamentos	Proporcione información médica sobre su pasado. Esté preparado para compartir con sus médicos información sobre los medicamentos actuales, los medicamentos de venta sin receta o los suplementos que toma (ibuprofeno, vitaminas, etcétera).	"Algunos de mis antecedentes médicos que podrían ser importantes incluyen (un familiar cercano tuvo cáncer)". "Para no olvidarme, tengo un listado de mis medicamentos y suplementos actuales".
Evaluación	Describa lo que cree que está sucediendo. Exprese sus sentimientos y preocupaciones.	"Me preocupa que pudiera tener ___ y probé..." Después de que el médico le diagnostique su afección, realice preguntas y verifique los pasos siguientes.
Revisión	Después de que el médico le diagnostique su afección, pregunte si puede ser otra cosa. Asegúrese de comprender qué le causa los síntomas. Vuelva a describir con sus propias palabras el diagnóstico a su médico. Platique sobre las razones que le podrían impedir seguir con el plan para su tratamiento.	"¿Podría decirme qué otra cosa puede ser o si está pasando algo más?
Para hacer	Asegúrese de comprender qué debe hacer a continuación. Repita el plan para su tratamiento y la información que recibió de su médico. Asegúrese de pedir su resumen luego de la consulta y siga todas las instrucciones del médico o avísele en caso de no poder seguirlas.	"Solo para asegurarme de que comprendí todo, necesito..."

Antes de su consulta...

- ***Piense sobre lo que desea hablar durante la consulta***
  ¿Qué síntomas tiene?
  ¿Durante cuánto tiempo los tuvo?
  ¿Desaparecen?
  ¿Probó con algún tratamiento casero? En caso de haber probado, ¿cuál probó?

- ***Considere invitar a alguien para que lo acompañe***
  Traer a alguien a su cita puede ayudarlo a responder preguntas y brindarle información a su médico.

- ***Anote preguntas o algunas palabras que lo ayudarán a recordar***
  ¿Qué preocupaciones tiene sobre sus síntomas?
  ¿Cuáles son las preocupaciones más importantes para usted?

- ***Esté preparado***
  Esté preparado para examinar sus medicamentos, vitaminas y suplementos.
  Asegúrese de mencionar todos los cambios que haya realizado.

continuación

Durante su consulta...

- ***Ratifique con su médico por qué está allí***

- ***Sus síntomas***
  ¿Cuándo comenzaron?
  ¿Desaparecen?
  ¿Dónde se encuentran?
  ¿Cómo condicionan sus actividades diarias?

- ***Comparta los tratamientos caseros que probó***
  ¿Lo ayudaron o empeoraron los síntomas?

- ***Comparta las preocupaciones que tiene sobre sus síntomas***
- ***Comparta lo que cree que podría estar sucediendo***

Su diagnóstico: pregúntele al médico lo siguiente...

- ***¿Qué otra afección podría ser?***
- ***¿Todos mis síntomas coinciden con su diagnóstico?***
- ***¿Es posible que esté sucediendo algo más?***

Al final de su consulta...

- ***Asegúrese de comprender qué debe hacer a continuación***
  Repita el plan para su tratamiento y la información que recibió de su médico.
  Si no entiende, pídale a su médico que le explique las palabras o ideas que son confusas.
  Hable de las cosas que cree que le podrían impedir seguir con el plan para el tratamiento.
  Hable sobre otros planes u otras opciones para el tratamiento.

- ***Asegúrese de pedir su resumen luego de la consulta***
- ***Siga todas las instrucciones del médico o avísele en caso de no poder seguirlas***

Copyright 2012 por Kaiser Permanente. Adaptado y reimpreso con autorización.

*Estas listas de verificación no reflejan necesariamente el consenso del comité o las opiniones de The National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine, sino que representan ejemplos de las maneras en que los profesionales en el cuidado de la salud y las organizaciones pueden brindarles a los pacientes oportunidades para que aprendan sobre el proceso de diagnóstico y participen más activamente en el cuidado de su salud.

Para descargar el informe completo y encontrar recursos adicionales, visite

NAS.EDU/IMPROVINGDIAGNOSIS